

Kundendaten:

Kunde / Firma

Straße

Nr.

PLZ

Ort

Kundenr.

Rückrufnummer

E-Mail

Ticket-Nummer: G - -
(wird von **oasoft** ausgefüllt)



Reparatur/Auftrag RMA-Abwicklung

Reparaturschein

RMA-Abwicklung

Produktdaten:

(Je Produkt ein Formular)

Gerätetyp:

Notebook Desktop

Zubehör:

Tasche Netzteil

Zugangsdaten:

Kennwort

Seriennummer

Fehlerbeschreibung:

Wichtige Informationen RMA

1. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden diese inklusive Ware an die obenstehende Rücksendeadresse.

2. Bitte benutzen Sie (betrifft nur Neuware bei Umtausch oder Wandlung) eine Umverpackung: Ware, bei welcher der Originalkarton verklebt oder beschrieben ist, können wir nicht als Neuware zurücknehmen. Aufgebrochene Verpackung/Versiegelung ist vom Umtausch ausgeschlossen!

3. Nach Erhalt der Ware, senden wir Ihnen per E-Mail eine Empfangsbestätigung inklusive einer Ticket-Nr. zu.

4. Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen. (Kunde bezahlt Versand)

5. Berücksichtigen Sie das ALLE Geräte die nicht innerhalb der Garantiezeit sind immer mit einer Bearbeitungsgebühr von 50,00 EUR netto pro Gerät berechnet werden.

6. Schließen Sie Konfigurationsfehler aus! Ware, an der wir keinen Fehler feststellen können, müssen wir auch während der Garantiezeit mit 50,00 EUR netto pro Gerät berechnen.

7. Wenn es sich um ein Austausch Gerät handelt, benötigen wir Ihrerseits die dazugehörige Rechnung. Ohne diese Rechnung können wir Ihre Retouren-Anfrage nicht bearbeiten!

8. Bitte senden Sie uns das Gerät vollständig (Kabel, Akku & Zubehör) ohne Handbuch zu.

9. Bitte setzen Sie vor Rücklieferung die PASSWÖRTER zurück und löschen Sie alle auf dem Gerät gespeicherten Daten!

Die Firma **oasoft EDV-Service GmbH** übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Datenverlustes. Den Kostenvoranschlag teilen wir Ihnen telefonisch oder per E-Mail mit. Alle von uns aufgeführten Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt. Im Weiteren gelten unsere allgemeine Geschäftsbedingungen.

Datum

Unterschrift Auftraggeber

Firmenstempel / Datum / Unterschrift oasoft EDV-Service GmbH