

Auftrag / Reparaturschein / RMA-Abwicklung

Vorgehensweise:

1. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und senden diese inklusive Ware an die obenstehende Rücksendeadresse.
2. Bitte benutzen Sie (betrifft nur Neuware bei Umtausch oder Wandlung) eine Umverpackung: Ware, bei welcher der Originalkarton verklebt oder beschrieben ist, können wir nicht als Neuware zurücknehmen.
Aufgebrochene Verpackung/Versiegelung ist vom Umtausch ausgeschlossen!
3. Nach Erhalt der Ware, senden wir Ihnen per E-Mail eine Empfangsbestätigung inklusive einer Ticket-Nr. zu.
4. Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen. (Kunde bezahlt Versand)
5. Berücksichtigen Sie das **ALLE** Geräte die nicht innerhalb der Garantiezeit sind immer mit einer Bearbeitungsgebühr von **50,00 EUR netto pro Gerät berechnet werden.**
6. Schließen Sie Konfigurationsfehler aus! Ware, an der wir keinen Fehler feststellen können, müssen wir auch während der Garantiezeit mit **50,00 EUR netto pro Gerät berechnen.**
7. Wenn es sich um ein Austausch Gerät handelt, benötigen wir Ihrerseits die dazugehörige Rechnung. Ohne diese Rechnung können wir Ihre Retouren-Anfrage nicht bearbeiten!
8. Bitte senden Sie uns das Gerät vollständig (Kabel, Akku & Zubehör) ohne Handbuch zu.
9. Bitte setzen Sie vor Rücklieferung die **PASSWÖRTER** zurück und löschen Sie alle auf dem Gerät gespeicherten Daten!

Kundendaten:

Firma:

Anrede:*

Name:*

Str. Nr.:*

PLZ /Ort:*

Die Firma **oa soft EDV-Service** übernimmt keinerlei Haftung im Falle eines Datenverlustes. Den Kostenvoranschlag teilen wir Ihnen telefonisch oder per E-Mail mit. Alle von uns aufgeführten Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt. Im Weiteren gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Telefon:*

E-Mail:*

KD-Nr.:

Produktdaten (Je Produkt ein Formular)

Marke:*

Serien-Nr.:

Zustand:*

Typ:*

Zubehör:*

Stückzahl:

Fehlerbeschreibung*

* - Pflichtfelder

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber)